

Privacyverklaring v2021

Claim&Care B.V. vindt privacy belangrijk. In dit privacystatement leggen we uit wie we zijn, wat we doen en wat u van ons mag verwachten. Dit privacy statement is bedoeld voor mensen die arbeidsongeschikt zijn geworden en waarvan we het dossier verwerken.



Wie zijn we?

Als iemand arbeidsongeschikt is geldt de Wet WIA (Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen). De WIA wil mensen zoveel mogelijk laten werken. Als dat niet of niet helemaal mogelijk is, krijgt de persoon een uitkering. Wij helpen om vast te stellen hoe hoog het 'verdienvermogen' is en op hoeveel uitkering iemand recht heeft. De beslissing wordt genomen door het UWV.

Claim & Care onderzoekt dossiers van uitkeringsgerechtigden en geeft hier advies over. We stellen vast of een beslissing van het UWV juist is. Als we daar aan twijfelen vragen we het UWV uw dossier opnieuw te beoordelen. Wat voor invloed dat precies heeft op uw WGA-uitkering, kunnen we vooraf niet zeggen. Wel kunnen we beloven dat we met de grootste zorgvuldigheid te werk gaan om een nieuwe, waarheidsgetrouwe uitspraak van het UWV te krijgen.

We kijken verder dan de standaardprocedures en oplossingen van verzekeraars en overheidsinstanties. Ons werk gaat over mensen, niet over willekeurige dossiers. Daarom vindt elk contact met een uitkeringsgerechtigde plaats op basis van een persoonlijke benadering. We weten dat het, voor u en voor ons, het beste is wanneer we in alle openheid en vertrouwen samenwerken. Daarom hebben we het beste privacybeleid ontwikkeld dat we voor u konden bedenken.

Wie zijn wij?

Claim & Care B.V. is een juridisch adviesbureau. Op onze website www.claimencare.nl kunt u een goed beeld krijgen van ons werk.

Een goede relatie met uitkeringsgerechtigden vinden we belangrijk. U kunt ons het beste bereiken via e-mail: info@claimencare.nl. Bellen mag ook op nummer 076 – 7200151. Ons kantoor is aan de Hooilaan 1 te Breda. We zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met nummer 53355113.

Claim & Care verwerkt persoonsgegevens. Dit zijn alle gegevens over een arbeidsongeschikte uitkeringsgerechtigde. Claim & Care is 'verwerkingsverantwoordelijke' wat betekent dat we verantwoordelijk zijn dat dit goed en volgens de wet gebeurt.

Waarom verwerken we persoonsgegevens

We vertellen eerst wat we bedoelen met het 'verwerken van persoonsgegevens'. Onder verwerken verstaan we alles wat er met uw persoonsgegevens kan worden gedaan, zoals het verzamelen, maar ook opslaan, gebruiken en verwijderen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect iets over u zeggen, zoals uw naam, adres, maar ook uw arbeidsverleden of medische informatie.

Wij verwerken persoonsgegevens van uitkeringsgerechtigden. We beoordelen hun dossiers of ze juist zijn. Ons doel is dat het dossier juist en actueel is, zodat het UWV een goede beslissing kan nemen over de hoogte van de uitkering. Als we twijfelen of het dossier juist is vragen we bij het UWV een herbeoordeling aan.

Voor onze klanten, dat zijn bedrijven waar u (ex-) werknemer bent, verzekeraars en garantstellers, is dit belangrijk zodat ze niet meer betalen dan ze hoeven.

Mogen we de persoonsgegevens verwerken?

We mogen uw gegevens verwerken omdat we een contract hebben met uw (ex-) werkgever. Uw (ex-) werkgever betaalt voor uw uitkering. Dat moet van de Wet WIA. Wij hebben met uw (ex-) werkgever een contract afgesloten om hem te helpen bij zijn wettelijke plicht.

Om te beoordelen hoe hoog uw uitkering is moeten we weten of u in staat bent om te werken. Een medicus beoordeelt dit. Hiervoor is medische informatie nodig. Deze krijgen we van het UWV en soms vragen we u om uw gegevens met onze medicus te delen. Dan brengen we onze medicus in contact met uw behandelaars. Een medicus heeft een medisch beroepsgeheim en mag uw gegevens verwerken. Medische gegevens delen we nooit met uw (ex-) werkgever.

Welke gegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen alleen gegevens die iets zeggen over hoeveel u kunt werken en over uw uitkering. We verzamelen gegevens over u, uw vroegere werk, welke besluiten over uw uitkering zijn genomen en gegevens over uw gezondheid.

Deze informatie vragen we bij het UWV op. Want zij nemen een beslissing over uw uitkering. Dat doen ze op informatie van uw (ex-) werkgever en van u. Als iets in uw situatie verandert moet u dit het UWV vertellen. Bijvoorbeeld wanneer u meer, of juist minder kunt werken. Het UWV heeft hierdoor veel informatie van u.

We kunnen ook informatie opvragen bij uw (ex-) werkgever.

Als we twijfelen of de gegevens nog juist zijn vragen we bij het UWV een herbeoordeling aan. Soms laten we uw gegevens vooraf beoordelen door een medicus die inschat of een herbeoordeling zinvol is. We vragen u dan medische gegevens van uw behandelaar met deze medicus te delen. In dat geval verwerken we medische gegevens.

Als we informatie verzamelen die het UWV niet heeft, geven we deze informatie aan het UWV. Zij kunnen dan een nieuwe beslissing nemen over de uitkering.

Met wie delen we uw gegevens

We delen uw gegevens alleen als dat mag van de Wet WIA. We delen ons advies en de informatie die daar bij hoort aan het UWV. Informatie over het besluit en hoe hoog de uitkering wordt, delen we met uw (ex-) werkgever, verzekeraar of garantsteller. Wij delen uw dossier niet met hen. Ook medische gegevens delen we nooit met uw (ex-) werkgever. Als we samenwerken met een arbeidsdeskundige delen we wat nodig is voor een goede beoordeling.

Hoe lang bewaren we uw gegevens

Claim&Care bewaart persoonsgegevens zo min mogelijk. We vernietigen gegevens als ze niet meer nodig zijn. Wanneer uw (ex-) werkgever niet meer hoeft te betalen voor uw uitkering schonen we uw dossier op. Soms kan het dossier helemaal verwijderd worden. Soms bewaren we een deel, bijvoorbeeld als u weer bent gaan werken. Dan bewaren we de gegevens nog vijf jaar mocht u weer gebruik maken van de uitkering.

Welke rechten heeft u?

Als ontvanger van een uitkering heeft u wettelijke rechten. U kunt ons bijvoorbeeld vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. En als de gegevens niet kloppen, die laten verbeteren. Ook kunt u ons in sommige gevallen vragen om uw gegevens te wissen of de verwerking van uw gegevens te beperken. Tot slot kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Dit kost u niets. Het kan zijn dat we geen gehoor aan uw verzoek kunnen of mogen geven. We lichten dat altijd toe.

Bij vragen of klachten nodigen we u uit om direct contact met ons op te nemen. Onze gegevens:

- Telefoon 076 - 7200151
- E-mail info@claimencare.nl

Bent u het niet eens met hoe wij uw gegevens verwerken? Dan kunt u een privacyklacht bij ons melden. Dit mag ook bij onze privacyfunctionaris. Claim&Care heeft een privacyfunctionaris ('functionaris voor gegevensbescherming') aangesteld. U kunt bij hem meer informatie krijgen over wat we doen met uw persoonsgegevens en klachten indienen. Onze privacyfunctionaris is onafhankelijk en te bereiken via info@procis.nl.

Als u dat liever hebt mag u uw klacht indienen bij de privacywaakhond de Autoriteit Persoonsgegevens, via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

We beveiligen uw gegevens

We beveiligen uw gegevens zo goed mogelijk. We laten onze informatiebeveiliging keuren en zijn daarvoor al sinds 2017 ISO27001 gecertificeerd. Ook onze IT leverancier is ISO 27001:2013 gecertificeerd. Dit doen we zodat u ziet dat het beheer van onze informatiebeveiliging van hoge kwaliteit is.

We laten zien dat we privacy belangrijk vinden. Hoe we omgaan met uw gegevens laten we keuren volgens de BC5701:2018 norm. We zijn een van de eersten die deze keuring heeft doorlopen.

We toetsen regelmatig of deze privacyverklaring nog juist is. Dit reglement geldt vanaf 1 maart 2021.